
Hieronder de ServiceLink-infotekst die u kunt selecteren, kopiëren en eenvoudig kunt plakken op uw website!

Pijnklachten en Spoedgevallen

Buiten onze reguliere openingstijden, in het weekend (zaterdag en zondag) en tijdens de officiële vrije dagen, feest- en vakantiedagen en schoolvakanties, werken wij samen met de spoedgevallendienst Dental365 Venlo Spoed Tandarts. Voor alle pijnklachten en/of spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u zich wenden tot Dental365 Venlo op tel: [0900-1515](tel:0900-1515)



Dental365 Venlo [Spoed Tandarts](#)

Adres Emmastraat 124, 5912 CT, Venlo

Telefoon spoedgevallendienst Venlo: [0900-1515](tel:0900-1515)

Dental365 heeft naast de vestiging Venlo, ook vestigingen in Rotterdam, Breda, Gouda, Dordrecht, Den Haag, Amsterdam, Ede, Deventer, Apeldoorn, Spijkenisse, Leeuwarden, Sneek, Hoogeveen, Arnhem en Zeeland. Mocht een andere locatie u op dat moment beter uitkomen, dan kunt u aan de telefoon uw voorkeur aangeven. Dental365 kan dan, mits mogelijk, samen met u kijken welke locatie voor u de meest geschikte is. Voor meer informatie over de spoeddienst kunt u ook kijken op de website Dental365.nl

Aantal zaken waar u ook rekening mee dient te houden, voordat u belt naar Dental365 Venlo Spoed Tandarts;

Wat mee te nemen:

- Bij het bellen: houdt uw **BSN** (of van de persoon voor wie u een afspraak wilt maken) altijd bij de hand. Dental365 heeft dit nodig om een afspraak in te kunnen plannen.
- U (of de persoon om wie het gaat) dient **een geldig identiteitsbewijs** mee te nemen.
- **U dient uw consult en/of spoedbehandeling** bij Dental365 **direct te voldoen** middels pin of creditcard. U kunt niet contant betalen.

Kosten en vergoedingen:

- De codes van een spoedbehandeling zijn gelijk aan de codes van een reguliere tandheelkundige behandeling. De maximale tandartstarieven worden ieder jaar door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) bepaald en worden jaarlijks herzien.
- Er gelden wettelijke vastgestelde toeslagen i.v.m. de avond-, nacht-, weekendtoeslagen (na 18:00 uur tot 08:00 uur, op zaterdag/zondag en tijdens de erkende/officialle feest- en vakantiedagen. Informeer hiernaar als u belt.
- Omdat u geen ingeschreven patiënt bent, dient u bij spoedbehandelingen uw nota direct per pin/creditcard (uitgezonderd American Express) te voldoen. Dit geldt voor alle vestigingen. Wij hebben geen wisselgeld.

- Indien u een aanvullende tandartsverzekering heeft, dan kunt u uw nota van Dental365 achteraf declareren bij uw zorgverzekeraar. Voor informatie over de vergoedingen vanuit uw aanvullende verzekering, dient u uw eigen zorgverzekeraar te raadplegen.
- **Kosten Spoed kinderen tot 18 jaar.** De basisverzekering dekt voor de kinderen onder de 18 jaar, ook als sommige behandelingen met spoed uitgevoerd dient te worden. Bij een spoedbehandeling dient u de nota wel direct te voldoen. Dit omdat uw kind geen ingeschreven patiënt is bij Dental365. De nota kunt u achteraf declareren bij uw verzekeraar. Informeer indien mogelijk wel bij uw verzekeraar welke behandelingen en kosten vanuit de basisverzekering voor kinderen tot 18 jaar worden vergoed.

Tot slot:

- Dental365 heeft geen patiëntendossier van u en kan dit ook niet inzien. In geval u wel een eigen vaste tandarts heeft en voor spoed bij Dental365 bent geweest, dan zullen wij u na de spoedbehandeling altijd terugverwijzen naar uw eigen tandarts. Eventuele vervolghandelingen dienen door uw eigen tandarts uitgevoerd te worden.
- Wanneer u bij Dental365 een afspraak heeft gemaakt, ontvangt u per SMS de bevestiging. In deze bevestiging treft u ook aan de link naar het online **anamneseformulier**. Dit formulier dient u vooraf, voordat u naar uw afspraak gaat, online in te vullen en te versturen. **Indien u een vaste tandarts heeft, vergeet u dan niet deze gegevens op het formulier correct in te vullen.** Zonder de gegevens van uw tandarts kan Dental365 uw behandelverslag en de eventuele röntgenfoto's niet naar uw tandarts sturen.
- **Houdt u er aub rekening mee dat uw afspraaktijd bij Dental365 altijd een richttijd is!** Dental365 Venlo is **géén** reguliere tandartspraktijk maar een **spoed tandartspraktijk**. U wordt verzocht op tijd te komen en er wordt altijd getracht u op tijd te helpen. Toch kunt u te maken krijgen met uitloop en langere wachttijden omdat vooraf nooit ingeschat kan worden hoe lang een spoedafspraak per patiënt kan duren. **Tevens hebben sommige spoedafspraken altijd voorrang.** Hierdoor kan het ook voorkomen dat u helaas langer dient te wachten. Dit is bijv. in geval van acute zorg, trauma's en spoed bij kinderen
- **! Annuleren van uw spoedafspraak altijd telefonisch via het bovenstaande telefoonnummer van Dental365 Venlo. E-mails worden niet altijd op tijd gelezen.**

Doorgeven Van Uw Afwezigheid & Inschakelen Dental365 Venlo

- U hoeft **niet** telkens uw afwezigheid aan ons door te geven. Ook hoeft u hiervoor geen reden te geven. Het is enkel voldoende als u:
 - ➔ 1- Éénmalig onze ServiceLink-infotekst op uw website plaatst (zie pag. 5 en 6),
 - ➔ 2- uw voicemail / antwoordapparaat aanzet als uw praktijk gesloten is (zie pag. 1 en 2),
 - ➔ 3- en duidelijke info over Dental365 Venlo Spoed Tandarts in uw automatische afwezigheidsmails vermeldt (zie pag. 3).